

# JARDUERA PROZEDURA ERASORIK IZANEZ GERO

## INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA ATALAK

Indarkeria desberdinei buruzko hiru atalen helburua da eman beharreko urratsei buruzko informazioa eta aholkurako tresnak eskaintzea.

**GOGORATU: ERASOA JASAN DUENAK ERABAKIKO DU AHOLKUAK AURRERA ERAMAN ALA EZ.EZINBESTEKOA DA IRITZIA BERARI ESKATZEA.**

### ATALAK:

<b>EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA</b>	Matxismoan oinarritzen dena
<b>SEXU ETA GENERO IDENTITATEEN AURKAKO INDARKERIA</b>	Fobia zaielako: lesbiana, gay, trans, bisexual edo queer direnei.
<b>MIGRATZAILE ETA GUTXIENGO ETNIKOEN AURKAKO INDARKERIA</b>	Arrazakerian eta xenofobian oinarritzen dena.

## Txosna Batzordearen BARNE JARDUERA PROTOKOLOA

1. Eraso egiaztatu ondoren, txosnen batzordearen bilera deituko da, ahal izanez gero, egun berean eta bestea biharamunean.
2. Txosnen Batzordeak **SALATZEKO ELKARRETARATZEA DEITUKO DU ITURRONDO PLAZAN, 20:00ETAN** (aparteko kasuetan izan ezik) **ETA KOMUNIKABIDEEI INFORMATUKO DIE.**
3. **PRENTSA OHARRA** bidaliko da eraso salatuz. Prentsa-oharraren eredia (zirriborroa) egongo da, erasoaren arabera lan hori errazagoa izan dadin. Elkarretaratzean Txosnen Batzordearen pankarta egongo da eta, **GUTXIENEZ**, Elkarte bakoitzeko pertsona bat. **PANKARTA** fondo zuriaren gainean egingo da eta Konpartsen Batzordearen logoarekin ondoko goiburua eramango du:

“ERASO SEXISTARIK EZ”.

PRENTSARAKO ADIERAZPENAK normalean bozeramale gisa diharduten pertsonaren batek egingo ditu, aurretik prestatutako diskurtsoa/mezua emanaz.

4. GAUEAN, 24.00etan, TXOSNETAN 15 MINUTUKO GELDIALDIA egingo da.

Geldialdia baino lehen abisatzeko sirenak joko du, jai-eremu osoan arreta pizteko.

# EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA

Matxismoan oinarritzen dena: gizonak emakumearen gainean ezartzen duen boterearen eta kontrol hierarkikoaren lotura. Estrukturala da, zeharkakoa, ez du desberdintzen maila ekonomikorik, klase sozialik, lanbide, erlijio edota jatorrizko herrialderik. Indarkeria fisikoa, psikologikoa, afektiboa, sexuala edo ekonomikoa eta era eta intentsitate desberdinekoa izan daiteke. Izan ere, indarkeria horren bidez beldurra eraikiz doa emakumeengan.

## 1. ERASO SEXISTA BATEN AURREAN:

Erasoa izan duen pertsonari momentu guztietan laguntzea eta ERASOTZAILEARI ERANTZUTEA, jokaera horrekin ez jarraitzea exijituz eta, behar izanez gero, jai-eremutik kanpora bidaliz.

## 2. SEXU ERASO BATEN AURREAN:

Momentu guztietan lasaitzea eta babestea, txosnan sartu edo beste eremu seguru batera eramatea.

Bi kasuetan, ERASOTZAILEA IDENTIFIKATZEA. Posible balitz, argazki bat ateratzea.

## 3. GALDETZEA konfiantzazko nortzuk aurkitu nahi dituen eta horretan saiatzea.

## 4.- MOMOAK ELKARTE FEMINISTARI DEITZEA (AKTIBOA 24H)

**608 947 051**

### INFORMAZIO INTERESGARRIA:

**INFORMATU**, SALATU NAHI BADU ZEIN EZ, laguntza eska dezakeela Udaltzainengana zein Udal Gizarte-zerbitzuen psikologoarengana joz (24 orduetan lokalizatu daiteke, erasoa jasan duten emakumeen udal arreta zerbitzuaren/Udaltzaingoaren telefonoaren bidez)

Zerbitzu honek ondokoa eskaintzen du:

- psikologo aditu batek artatuko du laguntza sozio-emozionala emanez eta ondoko deribazioak bideratuz.
- Udaltzaingoaren laguntza, egoeraren ardura hartuz eta ondoko jarduerak eginez.

Kasu honetan:

- erasoa jasan duten emakumeen udal arreta zerbitzuari/Udaltzaingoiari deitu (Tel. 688 719 304)**
- Emakumeen arretarako Psikologoaren kontaktua emateko eskatzea (KarmeLe) eta bere deiaren zain egotea.
- Egoera psikologoari azaltzea eta agindutakoaren arabera jokatzeko.

## 4. Udal zerbitzurik eskatu nahi ez badu (Psikologoa edota Udaltzaingoa), GALDETU lege-bidez salaketarik egin nahi duen.

### INTENTSITATE BAXUKO SEXU ERASOAK ERE SALATUAK IZAN DAITEZKE.

Hala erabaki balu, erasoaren lekukotza emateko erraztasunak emango dira.

**BORTXAKETA BADA:** arropa ez da aldatu behar, garbitu ere ez, eta, aho-bortxaketa izan bada, ez jan, ez edan, erasotzailea identifikatu eta zigortzeko funtsezko frogak ezabatu daitezkeelako.

**SALATU NAHI BADU** HIRU aukera daude: (Aholkatu lehenengo aukera)

- Udaltzaingoaren bitartez, psikologoarekin batera, lehenengo momentutik lagundu eta aholkatzeaz arduratuko direnak.
- ospitalera hurbilenera joatea
- Guardiako epaitegira joatea

**SALATU NAHI EZ BADU:**

Ospitalera edo Medikuntza-zentro batera joan behar bada, **JAKIN BEHAR DA** leku hauetako betebeharra dela salaketa tramitatzea eta, beraz, baloratu beharko da gertatutakoaz zer informazio emango zaien.

**GERTA DAITEKE EZ JAKITEA BEREHALA SALATU NAHI DUEN ALA EZ. EDOZEIN KASUTAN, AHOLKATU PSIKOLOGOAREKIN HITZ EGITEA (erasoa jasaten duten udal arreta zerbitzuaren/udaltzaingoaren telefono bidez (688 719 304) ETA KONTAKTUEN TXARTEL MOREA EMAN.**

**GARRANTZITSUA**

**EZ UTZI BAKARRIK JOATEN!**

# SEXU ETA GENERO IDENTITATEEN AURKAKO INDARKERIA

Sexu orientazio eta identitateekiko edozein bereizkeria eta gorroko jarrera da. Horretan sartzen da lesbofobia, bifobia, gayfobia, transfobia, plumafovia eta edozein sexu ez-heteronomatibo adierazpen arbuatzea. Beti ez dira fisikoak, erasoren bat gertatzen denean, hasten da komentario batekin, begirada txar batekin, txiste edo irain batekin, izan daitezke zuzenak edo zeharka egindakoak. Beste batzuetan, eraso fisiko bateranzko lehenengo urratsa izaten da.

## INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA

### 1. AHOZKO ERASO SEXISTA BATEN AURREAN:

Erasoa izan duen pertsonari momentu guztietan laguntzea eta ERASOTZAILEARI ERANTZUTEA, jokaera horrekin ez jarraitzea exijituz eta, behar izanez gero, jai-eremutik kanpora bidaliz.

### 2. ERASO FISIKO BATEN AURREAN:

Momentu guztietan lasaitzea eta babestea, txosnan sartu edo beste eremu seguru batera eramatea.

Bi kasuetan, **ERASOTZAILEA IDENTIFIKATZEA**. Posible balitz, argazki bat ateratzea.

### 3. INFORMATU, salatu nahi badu zein ez, laguntza eska dezakeela

- psikologo aditu batek artatuko du laguntza sozio-emozionala emanez eta ondoko deribazioak bideratuz.
- Udaltzaingoak egoeraren ardura hartuko du eta ondoko jarduerak egingo ditu.

### 4. Udal zerbitzurik eskatu nahi ez badu (Psikologoa edota Udaltzaingoa), GALDETU lege-bidez salaketarik egin nahi duen.

#### AHOZKO ERASOAK ERE SALAGARRIAK DIRA.

Hala erabaki balu, erasoaren lekukotza emateko erraztasunak emango dira.

**GALDETU** lege-urratsak egiten laguntzeko nor/nortzuk diren. Inor ez balego ERABAKI lagunduko lioketen KONPARTSAKIDEAK nortzuk lirartekeen.

## INFORMAZIO INTERESGARRIA:

### SALATU NAHI BADU

**BORTXAKETA BADA:** arropa ez da aldatu behar, garbitu ere ez, eta, aho-bortxaketa izan bada, ez jan, ez edan, erasotzailea identifikatu eta zigortzeko funtsezko frogak ezabatu daitezkeelako.

### **MEDIKUAREN LAGUNTZA BEHAR BADA:**

- OSPITALE hurbilenera joan osasun-azterketa egiteko.
- Mediku-txostenaren kopia eskatu.
- Atzerritarra bada eta oraindik osasun-txartelik ez badu, laguntza dohainik jasotzera joateko eskubidea dauka.

### **ONDOREN, GUARDIAKO EPAITEGIRA joan (24H)**

- Erasotzailearen identifikazio edo argazkia eramatea eta (eraso fisikoa izan bada) auzitegiko medikuak artatzea eskatu. ARGI UTZI ERASO HOMO7LESBO/TRANSFOBOA dela, erasoaren deskribapen zehatza emanez (irain mota, testuingurua e.a.)
- Mediku-txostenaren eta salaketaren kopia eskatu.
- Biktimaren Arreta Zerbitzuei eta Laguntza Juridikoari buruzko informazio guztia eskatzea.
- Atzerritara bada, dokumentazioduna izan zein ez, abokatu-laguntza dohainik jasotzeko eskubidea dauka.

### SALATU NAHI EZ BADU:

- Ospitalera edo Medikuntza-zentro batera joan behar bada, JAKIN BEHAR DA leku hauetako betebeharra dela ustezko bortxaketen edo armekin egindako erasoaren salaketa tramitatzea eta, beraz, baloratu beharko da gertatutakoaz zer informazio emango zaien.
- ALDARTE/BERDINDU deitu (tlfnoa. 944 237 296), erasoaren berri emateko eta beste baliabide batzuk baloratzeko. Erasoa izan duen pertsonak hala nahi badu, anonimotasunean gordeko da.

GERTA DAITEKE EZ JAKITEA BEREHALA SALATU NAHI DUEN ALA EZ. EDOZEIN KASUTAN, AHOLKATU PSIKOLOGOAREKIN HITZ EGITEA (ERASOA JASATEN DUTEN UDAL ARRETA ZERBITZUAREN/UDALTZAINGOAREN TELEFONO BIDEZ, **944 010 505**) ETA KONTAKTUEN TXARTEL MOREA EMAN.

**GARRANTZITSUA  
EZ UTZI BAKARRIK JOATEN!**

# MIGRATZAILE ETA GUTXIENGO ETNIKOEN AURKAKO INDARKERIA

Arrazakerian eta xenofobian oinarritzen dena. Pertsonak diskriminatzea, gutxiesten eta baztertzeko arrazoi etniko, azalaren kolore edo jatorrizko herrialdeagatik. Osotasun fisikoa edo morala kaltetzeagatik, pertsonaren duintasuna eraso bada, intuitu daiteke eraso hori xenofobia edo arrazista dela.

## INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA

### 1. AHOZKO ERASO SEXISTA BATEN AURREAN:

Erasoa izan duen pertsonari momentu guztietan laguntzea eta ERASOTZAILEARI ERANTZUTEA, jokaera horrekin ez jarraitzea exijituz eta, behar izanez gero, jai-eremutik kanpora bidaliz.

### 2. ERASO FISIKO BATEN AURREAN:

Momentu guztietan lasaitzea eta babestea, txosnan sartu edo beste eremu seguru batera eramatea.

Bi kasuetan, ERASOTZAILEA IDENTIFIKATZEA. Posible balitz, argazki bat ateratzea.

Egiaztatu eraso izan den lekuan, gertatutakoa grabatu ahal izan duen BIDEO-ZAINTZAKO KAMERARIK dagoen, froga gisa aurkezteko.

### 3. INFORMATU, salatu nahi badu zein ez, laguntza eska dezakeela

a) psikologo aditu batek artatuko du laguntza sozio-emozionala emanez eta ondoko deribazioak bideratuz.

ADMINISTR4ZIO EGOERA IRREGULAR BATEN DAGOEN ATZERRITARRA BADA, POLIZIEI DERIBATZEA EKIDIN ETA INOIZ ERE EZ JARRI POLIZIA NAZIONALAREKIN HARREMANETAN; ATZERRITARREN ARLOAN ESKUMENAK DITUZTE ETA ATZERRITARRARENTZAT ZIGOR-PROZESU BATEN HASIERA SUPOSA DEZAKE (KANPORATZE AGINDU BATEKIN AMAITU DAITEKEENA).

### 4. Udal zerbitzurik eskatu nahi ez badu (Psikologoa edota Udaltzaingoa), GALDETU lege-bidez salaketarik egin nahi duen.

#### **AHOZKO ERASOAK ERE SALAGARRIAK DIRA.**

Hala erabaki balu, erasoaren lekukotza emateko erraztasunak emango dira.

GALDETU lege-urratsak egiten laguntzeko nor/nortzuk diren. Inor ez balego ERABAKI lagunduko lioketen KONPARTSAKIDEAK nortzuk liratekeen.

## INFORMAZIO INTERESGARRIA:

### SALATU NAHI BADU:

#### **MEDIKUAREN LAGUNTZA BEHAR BADA:**

- OSPITALE hurbilenera joan osasun-azterketa egiteko.
- Mediku-txostenaren kopia eskatu.
- Oraindik osasun-txartelik ez badu, laguntza dohainik jasotzera joateko eskubidea dauka.

#### **ONDOREN, GUARDIAKO EPAITEGIRA joan (24H)**

- Erasotzailearen identifikazio edo argazkia eraman eta (eraso fisikoa izan bada) auzitegiko medikuak artatzea eskatu. ARGI UTZI ERASO HOMO7LESBO/TRANSFOBOA dela, erasoaren deskribapen zehatza emanez (irain mota, testuingurua e.a.)
- Mediku-txostenaren eta salaketaren kopia eskatu.
- Biktimaren Arreta Zerbitzuei eta Laguntza Juridikoari buruzko informazio guztia eskatzea.
- Dokumentazioduna izan zein ez, abokatu-laguntza dohainik jasotzeko eskubidea dauka.

### SALATU NAHI EZ BADU:

- Ospitalera edo Medikuntza-zentro batera joan behar bada, JAKIN BEHAR DA leku hauetako betebeharra dela ustezko bortxaketen edo armekin egindako erasoaren salaketa tramitatzea eta, beraz, baloratu beharko da gertatutakoaz zer informazio emango zaien.
- SOS RACISMOri deitu (tel. 688 629 996 / 944 790 310) erasoaren berri emateko eta erabil daitezkeen bestelako baliabideak baloratzeko.

GERTA DAITEKE EZ JAKITEA BEREHALA SALATU NAHI DUEN ALA EZ. EDOZEIN KASUTAN, AHOLKATU PSIKOLOGOAREKIN HITZ EGITEA (ERASOA JASATEN DUTEN UDAL ARRETA ZERBITZUAREN/UDALTZAINGOAREN TELEFONO BIDEZ: **944 010 505**) ETA KONTAKTUEN TXARTEL MOREA EMAN.

**GARRANTZITSUA:  
EZ UTZI BAKARRIK JOATEN!**

# PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASOS DE AGRESIÓN

## SECCIONES de INFORMACIÓN y ASESORAMIENTO

El objetivo de las tres secciones sobre las diferentes violencias es ofrecer información y herramientas de asesoramiento sobre los pasos a dar.

**RECUERDA: QUIEN HA SUFRIDO LA AGRESIÓN DECIDIRÁ SI LLEVAR A CABO O NO LOS CONSEJOS. ES IMPRESCINDIBLE PEDIR SU OPINIÓN.**

### SECCIONES:

<b>VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES</b>	La que se fundamenta en el machismo
<b>VIOLENCIA CONTRA LAS IDENTIDADES SEXUALES y de GÉNERO</b>	La motivada por la fobia a: lesbianas, gays, trans, bisexuales o queer.
<b>VIOLENCIA CONTRA MIGRANTES y MINORÍAS ÉTNICAS</b>	La que se fundamenta en el racismo y la xenofobia.

## PROTOCOLO INTERNO DE ACTUACIÓN de la Comisión de txoznas

1. Una vez verificada la agresión, se convocará reunión de la comisión de txoznas, si es posible, ese mismo día y si no el día siguiente.
2. La Comisión de Txoznas **CONVOCARÁ CONCENTRACIÓN DE DENUNCIA EN ITURRONDO PLAZA A LAS 20:00 HORAS** (salvo casos extraordinarios) E **INFORMARÁ A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**
3. Se enviará una **NOTA DE PRENSA** denunciando la agresión. Habrá un modelo (borrador) de nota de prensa en función de la agresión para facilitar esa labor.  
En la concentración estará la pancarta de La Comisión de txoznas, y, **AL MENOS**, una persona por Asociación.  
La **PANCARTA** sobre fondo blanco y con el logo de la Comisión de Comparsas llevará el lema:

**“ERASO SEXISTARIK EZ”.**

Las **DECLARACIONES A LA PRENSA** las hará una de las personas que actúan habitualmente de portavoces, con un discurso/mensaje previamente preparado en relación a la agresión que haya ocurrido.

4. **A LA NOCHE**, a las 24:00 horas, se realizará **UN PARÓN EN LAS TXOSNAS DE 15 MIN.**

Se pondrá sirena de aviso previamente al parón, como elemento para llamar la atención en todo el recinto festivo.

# VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

La que se basa en el machismo: la relación de poder y control jerárquico que el hombre establece sobre la mujer. Es estructural, es transversal, (no diferencia nivel económico, ni clase social, ocupación religión o país de origen. Puede ser física, psicológica, afectiva, sexual o económica y de diferentes formas e intensidades. Es la violencia a través de la cual se construye el miedo en las mujeres.

## 1. ANTE UNA AGRESIÓN SEXISTA:

Apoyar en todo momento a la persona agredida y RESPONDER A LA PERSONA AGRESORA exigiéndole que desista de su actitud y, si es necesario, expulsarle del recinto festivo.

## 2. ANTE UNA AGRESIÓN SEXUAL:

Tranquilizar y arroparla en todo momento, meterla en la txosna u otro recinto seguro.

En ámbos casos, IDENTIFICAR A LA PERSONA AGRESORA. Si es posible sacarle una foto.

3. PREGUNTARLE qué persona/s de su confianza quisiera localizar e intentarlo.

**4.- LLAMAR A LA ASOCIACION FEMINISTA MOMOAK (ACTIVA 24 HORAS)  
608 947 051**

## INFORMACION DE INTERÉS :

**PODEIS INFORMARLE** que, TANTO SI QUIERE DENUNCIAR COMO SI NO, puede solicitar la asistencia tanto de la Policía Municipal como de la psicóloga especialista de los Servicios sociales Municipales (localizable las 24 horas a través del teléfono del Servicio municipal de atención a mujeres víctimas de agresiones/Policía Municipal )

Este servicio le ofrece:

- la atención de una psicóloga especialista quien le atenderá dando asistencia socio-emocional y posteriores derivaciones.
- Asistencia de la Policía Municipal, quien se hará cargo de la situación y de las posteriores actuaciones.

En este caso:

- llamar al **Servicio municipal de atención a mujeres víctimas de agresiones/ Policía Municipal (tfno 688 719 304)**
- Solicitarles que le faciliten su contacto a la Psicóloga del servicio de atención a mujeres (Karmele) y esperar su llamada.
- Explicarle la situación a la psicóloga y proceder según indicaciones.

4. Si no quiere solicitar la presencia de Servicios Municipales (Psicóloga y/o Policía Municipal), PREGUNTARLE si quiere realizar denuncia por vía legal.

## LAS AGRESIONES SEXUALES DE BAJA INTENSIDAD TAMBIÉN PUEDEN SER DENUNCIADAS.

En caso de que así lo decida se darán facilidades para aportar testimonio de la agresión.

**SI SE TRATA DE UNA VIOLACIÓN:** no debe cambiarse de ropa, ni lavarse, y en caso de violación bucal, ni comer, ni beber, ya que se podrían eliminar pruebas esenciales para la identificación y condena del agresor.

**SI DESEA DENUNCIAR** Existen TRES posibilidades: . (Aconsejar la primera opción)

- A través de la **Policía Municipal** que se encargará, **junto con la psicóloga** de realizar el acompañamiento y asesoramiento desde el primer momento.
- acudir al hospital más cercano
- Acudir o al juzgado de guardia

## EN CASO DE QUE NO QUIERA DENUNCIAR:

Si es necesario acudir al Hospital o Centro Médico, DEBE SABER QUE: es obligación de estos sitios tramitar denuncia y por lo tanto habrá de valorar que información les trasladará de lo sucedido.

ES POSIBLE QUE NO SEPA INMEDIATAMENTE SI QUIERE DENUNCIAR O NO, EN CUALQUIER CASO ACONSEJARLE HABLAR CON LA PSICÓLOGA (A TRAVES DEL TELÉFONO DEL **Servicio municipal de atención a mujeres víctimas de agresiones/Policía Municipal 688 719 304**) Y, NO OBSTANTE, FACILITARLE LA TARJETA MORADA CON LOS CONTACTOS

**IMPORTANTE ¡ NO DEJARLA MARCHAR SOLA !**

# VIOLENCIA CONTRA LAS IDENTIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO

Es cualquier actitud discriminatoria y de odio con la orientación e identidad sexual. Incluye lesbofobia, bifobia, gayfobia, transfobia, plumafofia y rechazo a cualquier expresión sexual no-heteronormativa. No siempre son físicas, cuando se produce un ataque suele empezar por un comentario, una mala mirada, un chiste o un insulto, pueden ser directas o indirectas. Otras veces suele ser el primer paso hacia una agresión física.

## INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

### 1. ANTE UNA AGRESIÓN SEXISTA VERBAL:

Apoyar en todo momento a la persona agredida y RESPONDER A LA PERSONA AGRESORA exigiéndole que desista de su actitud y, si es necesario, expulsarle del recinto festivo.

### 2. ANTE UNA AGRESIÓN FÍSICA:

Tranquilizar y arroparla en todo momento, meterla en la txosna u otro recinto seguro.

En ámbos casos, **IDENTIFICAR A LA PERSONA AGRESORA**. Si es posible sacarle una foto.

### 3. INFORMARLE que, tanto si quiere denunciar como si no, puede solicitar la asistencia

- de una psicóloga especialista quien atenderá dando asistencia socio-emocional y posteriores derivaciones.
- Policía Municipal, quien se hará cargo de la situación y de las posteriores actuaciones.

4. Si no quiere solicitar la presencia de Servicios Municipales (Psicóloga y/o Policía Municipal), PREGUNTARLE si quiere realizar denuncia por vía legal.

### LAS AGRESIONES VERBALES TAMBIÉN PUEDEN SER DENUNCIADAS.

En caso de que así lo decida se darán facilidades para aportar testimonio de la agresión.

PREGUNTARLE qué persona/s de su confianza podría acompañarla a realizar los pasos legales. Si no existiera nadie DECIDIR qué COMPARSERXS la acompañarían.

## INFORMACION DE INTERÉS :

### EN CASO QUE QUIERA DENUNCIAR

**SI SE TRATA DE UNA VIOLACIÓN:** no debe cambiarse de ropa, ni lavarse, y en caso de violación bucal, ni comer, ni beber, ya que se podrían eliminar pruebas esenciales para la identificación y condena del agresor.

### **SI REQUIERE ASISTENCIA MÉDICA:**

- Acudir al **HOSPITAL** más cercano para reconocimiento médico.
- Solicitar copia de informe médico.
- Si es extranjera y aún no tiene la tarjeta sanitaria, tiene derecho a acceder de forma gratuita a la asistencia.

### **POSTERIORMENTE**, acudir al **JUZGADO DE GUARDIA (24 horas)**

- Aportar identificación o foto de la persona agresora y (en caso de agresión física) solicitar la atención del médico forense. **DEJAR CLARO QUE SE TRATA DE UNA AGRESIÓN HOMO/LESBO/TRANSFOBA** dando una descripción detallada de la agresión (tipo de insultos, contexto, etc.)
- Solicitar copia del informe médico y de la denuncia.
- Solicitar toda la información posible sobre los Servicios de Atención a la Víctima y sobre Asistencia Jurídica.
- Si es extranjera con o sin documentación, tiene derecho a acceder de forma gratuita a la asistencia letrada.

### EN CASO DE QUE NO QUIERA DENUNCIAR:

- Si es necesario acudir al Hospital o Centro Médico, **DEBE SABER QUE:** en supuestos de violación o agresiones con armas es obligación de estos sitios tramitar denuncia y por lo tanto habrá de valorar que información les trasladará de lo sucedido.
- Llamar a **ALDARTE/BERDINDU** (Tel. 944 237 296) para dar a conocer la agresión y valorar otros recursos disponibles. Si la persona agredida lo desea, se mantendrá el anonimato.

ES POSIBLE QUE NO SEPA INMEDIATAMENTE SI QUIERE DENUNCIAR O NO, EN CUALQUIER CASO ...

ACONSEJARLE HABLAR CON LA PSICÓLOGA (A TRAVES DEL TELÉFONO DE LA POLICIA MUNICIPAL **944 010 505**) Y, NO OBSTANTE, FACILITARLE LA TARJETA MORADA CON LOS CONTACTOS

### IMPORTANTE:

**¡ NO DEJARLA MARCHAR SOLA !**

# VIOLENCIA CONTRA MIGRANTES Y MINORÍAS ÉTNICAS

La que se fundamenta en el racismo y la xenofobia . Las cuales consisten en discriminar , menospreciar y excluir a personas o colectivos por su pertenencia étnica , color de piel u origen nacional, considerándose superior quien ejerce la discriminación . Si se da una agresión con esta motivación, de menoscabar la integridad física o moral, atacando su dignidad como persona , se puede intuir que se trata de una agresión xenófoba o racista.

## INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

### 1. ANTE UNA AGRESIÓN SEXISTA VERBAL:

Apoyar en todo momento a la persona agredida y RESPONDER A LA PERSONA AGRESORA exigiéndole que desista de su actitud y, si es necesario, expulsarle del recinto festivo.

### 2. ANTE UNA AGRESIÓN FÍSICA:

Tranquilizar y arroparla en todo momento, meterla en la txosna u otro recinto seguro.

En ámbos casos, **IDENTIFICAR A LA PERSONA AGRESORA. Si es posible sacarle una foto.**  
Comprobar si en el lugar en el que se produjo la agresión hay  
CÁMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA que hayan podido grabar lo sucedido para aportarlo como prueba.

### 3. INFORMARLE que, tanto si quiere denunciar como si no, puede solicitar la asistencia

a) de una psicóloga especialista quien atenderá dando asistencia socio-emocional y posteriores derivaciones.

SI ES UNA PERSONA **EXTRANJERA EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR, EVITAR LA DERIVACIÓN A CUERPOS POLICIALES Y EN NINGÚN CASO PONERLA EN CONTACTO CON LA POLICÍA NACIONAL;** TIENEN COMPETENCIAS EN MATERIA DE EXTRANJERÍA Y PODRÍA SUPONER EL INICIO DE UN PROCESO SANCIONADOR (QUE PUEDE ACABAR CON UNA ORDEN DE EXPULSIÓN) PARA LA PERSONA EXTRANJERA.

4. Si no quiere solicitar la presencia de Servicios Municipales (Psicóloga y/o Policía Municipal), PREGUNTARLE si quiere realizar denuncia por vía legal.

#### **LAS AGRESIONES VERBALES TAMBIÉN PUEDEN SER DENUNCIADAS.**

En caso de que así lo decida se darán facilidades para aportar testimonio de la agresión.

**PREGUNTARLE** qué persona/s de su confianza podría acompañarla a realizar los pasos legales. Si no existiera nadie DECIDIR qué COMPARSERXS la acompañarían.

## INFORMACION DE INTERÉS :

### EN CASO QUE QUIERA DENUNCIAR:

#### **SI REQUIERE ASISTENCIA MÉDICA:**

- Acudir al **HOSPITAL** más cercano para reconocimiento médico.
- Solicitar copia de informe médico.
- Si aún no tiene la tarjeta sanitaria, tiene derecho a acceder de forma gratuita a la asistencia.

#### **POSTERIORMENTE, acudir al JUZGADO DE GUARDIA (24 horas)**

- Aportar identificación o foto de la persona agresora y (en caso de agresión física) solicitar la atención del médico forense. **DEJAR CLARO QUE SE TRATA DE UNA AGRESIÓN XENÓFOBA/RACISTA** dando una descripción detallada de la agresión (tipo de insultos, contexto, etc.)
- Solicitar copia del informe médico y de la denuncia.
- Solicitar toda la información posible sobre los Servicios de Atención a la Víctima y sobre Asistencia Jurídica.
- Con o sin documentación, tiene derecho a acceder de forma gratuita a la asistencia letrada.

### EN CASO DE QUE NO QUIERA DENUNCIAR:

- Si es necesario acudir al Hospital o Centro Médico, DEBE SABER QUE: en supuestos de violación o agresiones con armas es obligación de estos sitios tramitar denuncia y por lo tanto habrá de valorar que información les trasladará de lo sucedido.
- Llamar a SOS RACISMO (tel. 688 629 996 / 944 790 310) para dar a conocer la agresión y valorar otros recursos disponibles.

ES POSIBLE QUE NO SEPA INMEDIATAMENTE SI QUIERE DENUNCIAR O NO, EN CUALQUIER CASO ...

ACONSEJARLE HABLAR CON LA PSICÓLOGA (A TRAVES DEL TELÉFONO DE LA POLICIA MUNICIPAL **944 010 505**) Y, NO OBSTANTE, FACILITARLE LA TARJETA MORADA CON LOS CONTACTOS

### **IMPORTANTE:**

**¡ NO DEJARLA MARCHAR SOLA !**