

JARDUERA PROZEDURA ERASORIK IZANEZ GERO

INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA ATALAK

Indarkeria desberdinei buruzko hiru atalen helburua da eman beharreko urratsei buruzko informazioa eta aholkurako tresnak eskaintzea.

GOGORATU: ERASOA JASAN DUENAK ERABAKIKO DU AHOLKUAK AURRERA ERAMAN ALA EZ.EZINBESTEKOA DA IRITZIA BERARI ESKATZEA.

ATALAK:

EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA	Matxismoan oinarritzen dena
SEXU ETA GENERO IDENTITATEEN AURKAKO INDARKERIA	Fobia zaielako: lesbiana, gay, trans, bisexual edo queer direnei.
MIGRATZAILE ETA GUTXIENGO ETNIKOEN AURKAKO INDARKERIA	Arrazakerian eta xenofobian oinarritzen dena.

Txosna Batzordearen BARNE JARDUERA PROTOKOLOA

1. Eraso egiaztatu ondoren, txosnen batzordearen bilera deituko da, ahal izanez gero, egun berean eta bestea biharamunean.
2. Txosnen Batzordeak **SALATZEKO ELKARRETARATZEA DEITUKO DU ITURRONDO PLAZAN, 20:00ETAN** (aparteko kasuetan izan ezik) **ETA KOMUNIKABIDEEI INFORMATUKO DIE.**
3. **PRENTSA OHARRA** bidaliko da eraso salatuz. Prentsa-oharraren eredia (zirriborroa) egongo da, erasoaren arabera lan hori errazagoa izan dadin. Elkarretaratzean Txosnen Batzordearen pankarta egongo da eta, **GUTXIENEZ**, Elkarrekin bakoitzeko pertsona bat. **PANKARTA** fondo zuriaren gainean egongo da eta Konpartsen Batzordearen logoarekin ondoko goiburua eramango du:

“ERASO SEXISTARIK EZ”.

EZ DA PRENTSA ADIERAZPENIK EGINGO.

4. GAUEAN, 24.00etan, TXOSNETAN 10 MINUTUKO GELDIALDIA egingo da.

Geldialdia baino lehen abisatzeko sirenak joko du, jai-eremu osoan arreta pizteko.

EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA

Matxismoan oinarritzen dena: gizonak emakumearen gainean ezartzen duen boterearen eta kontrol hierarkikoaren lotura. Estrukturala da, zeharkakoa, ez du desberdintzen maila ekonomikorik, klase sozialik, lanbide, erlijio edota jatorrizko herrialderik. Indarkeria fisikoa, psikologikoa, afektiboa, sexuala edo ekonomikoa eta era eta intentsitate desberdinekoa izan daiteke. Izan ere, indarkeria horren bidez beldurra eraikiz doa emakumeengan.

ERASO SEXISTA BATEN AURREAN:

Erasoa izan duen pertsonari momentu guztietan laguntzea eta ERASOTZAILEARI ERANTZUTEA, jokaera horrekin ez jarraitzea exijituz eta jai-eremutik kanpora bidaliz.

Erasotzailea txosnagunean jarraitzen duen bitartean bertoko edozein ekintza edo musika eten egingo da.

Momentu guztietan lasaitzea eta babestea, txosnan sartu edo beste eremu seguru batera eramatea.

ERASOTZAILEA IDENTIFIKATZEA. Posible balitz, argazki bat ateratzea.

(KONTUZ HONEKIN! Argazkia ez saretu, hau egitea delitua delako).

GALDETZEA konfiantzazko nortzuk aurkitu nahi dituen eta horretan saiatzea.

Edozein kasutan, **EZ UTZI BAKARRIK JOATEN!**

Erasoa jasan duten emakumeen udal arreta zerbitzua/Udaltzaingoa
688 719 304

INFORMAZIO INTERESGARRIA:

INFORMATU, [SALATU NAHI BADU ZEIN EZ](#), laguntza eska dezakeela Udaltzainengana zein Udal Gizarte-zerbitzuen psikologoarengana joz (24 orduetan lokalizatu daiteke, erasoa jasan duten emakumeen udal arreta zerbitzuaren/Udaltzaingoaaren telefonoaren bidez)

Zerbitzu honek ondokoa eskaintzen du:

- psikologo aditu batek artatuko du laguntza sozio-emozionala emanaz eta ondoko deribazioak bideratuz.
- Udaltzaingoaaren laguntza, egoeraren ardura hartuz eta ondoko jarduerak eginez.

Kasu honetan:

- Emakumeen arretarako Psikologoaren kontaktua emateko eskatzea (KarmeLe) eta bere deiaren zain egotea.
- Egoera psikologoari azaltzea eta agindutakoaren arabera jokatzea.

4. Udal zerbitzurik eskatu nahi ez badu (Psikologoa edota Udaltzaingoa), GALDETU lege-bidez salaketarik egin nahi duen.

MOTA GUZTIETAKO SEXU ERASOAK SALATU DAITEZKE.

Hala erabaki balu, erasoaren lekukotza emateko erraztasunak emango dira.

BORTXAKETA BADA: arropa ez da aldatu behar, garbitu ere ez, eta, aho-bortxaketa izan bada, ez jan, ez edan, erasotzailea identifikatu eta zigortzeko funtsezko frogak ezabatu daitezkeelako.

SALATU NAHI BADU HIRU aukera daude: (Aholkatu lehenengo aukera)

- Udaltzaingoaaren bitartez, psikologoarekin batera, lehenengo momentutik lagundu eta aholkatzeaz arduratuko direnak.
- ospitalera hurbilenera joatea
- Guardiako epaitegira joatea

SALATU NAHI EZ BADU:

Ospitalera edo Medikuntza-zentro batera joan behar bada, **JAKIN BEHAR DA** leku hauetako betebeharra dela salaketa tramitatzea eta, beraz, baloratu beharko da gertatutakoaz zer informazio emango zaien.

GERTA DAITEKE EZ JAKITEA BEREHALA SALATU NAHI DUEN ALA EZ. EDOZEIN KASUTAN, AHOLKATU PSIKOLOGOAREKIN HITZ EGITEA (erasoa jasaten duten udal arreta zerbitzuaren/udaltzaingoaaren telefono bidez (688 719 304).

SEXU ETA GENERO IDENTITATEEN AURKAKO INDARKERIA

Sexu orientazio eta identitateekiko edozein bereizkeria eta gorroko jarrera da. Horretan sartzen da lesbofobia, bifobia, gayfobia, transfobia, plumafofia eta edozein sexu ez-heteronomatibo adierazpen arbuatzea. Beti ez dira fisikoak, erasoren bat gertatzen denean, hasten da komentario batekin, begirada txar batekin, txiste edo irain batekin, izan daitezke zuzenak edo zeharka egindakoak. Beste batzuetan, eraso fisiko bateranzko lehenengo urratsa izaten da.

INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA

1. AHOZKO ERASO SEXISTA BATEN AURREAN:

Erasoa izan duen pertsonari momentu guztietan laguntzea eta ERASOTZAILEARI ERANTZUTEA, jokaera horrekin ez jarraitzea exijituz eta, behar izanez gero, jai-eremutik kanpora bidaliz.

2. ERASO FISIKO BATEN AURREAN:

Momentu guztietan lasaitzea eta babestea, txosnan sartu edo beste eremu seguru batera eramatea.

Bi kasuetan, **ERASOTZAILEA IDENTIFIKATZEA**. Posible balitz, argazki bat ateratzea.

3. INFORMATU, salatu nahi badu zein ez, laguntza eska dezakeela

- psikologo aditu batek artatuko du laguntza sozio-emozionala emanez eta ondoko deribazioak bideratuz.
- Udaltzaingoak egoeraren ardura hartuko du eta ondoko jarduerak egingo ditu.

4. Udal zerbitzurik eskatu nahi ez badu (Psikologoa edota Udaltzaingoa), GALDETU lege-bidez salaketarik egin nahi duen.

AHOZKO ERASOAK ERE SALAGARRIAK DIRA.

Hala erabaki balu, erasoaren lekukotza emateko erraztasunak emango dira.

GALDETU lege-urratsak egiten laguntzeko nor/nortzuk diren. Inor ez balego ERABAKI lagunduko lioketen KONPARTSAKIDEAK nortzuk lirartekeen.

INFORMAZIO INTERESGARRIA:

SALATU NAHI BADU

BORTXAKETA BADA: arropa ez da aldatu behar, garbitu ere ez, eta, aho-bortxaketa izan bada, ez jan, ez edan, erasotzailea identifikatu eta zigortzeko funtsezko frogak ezabatu daitezkeelako.

MEDIKUAREN LAGUNTZA BEHAR BADA:

- OSPITALE hurbilenera joan osasun-azterketa egiteko.
- Mediku-txostenaren kopia eskatu.
- Atzerritarra bada eta oraindik osasun-txartelik ez badu, laguntza dohainik jasotzera joateko eskubidea dauka.

ONDOREN, GUARDIAKO EPAITEGIRA joan (24H)

- Erasotzailearen identifikazio edo argazkia eramatea eta (eraso fisikoa izan bada) auzitegiko medikuak artatzea eskatu. ARGI UTZI ERASO HOMO7LESBO/TRANSFOBOA dela, erasoaren deskribapen zehatza emanez (irain mota, testuingurua e.a.)
- Mediku-txostenaren eta salaketaren kopia eskatu.
- Biktimaren Arreta Zerbitzuei eta Laguntza Juridikoari buruzko informazio guztia eskatzea.
- Atzerritara bada, dokumentazioduna izan zein ez, abokatu-laguntza dohainik jasotzeko eskubidea dauka.

SALATU NAHI EZ BADU:

- Ospitalera edo Medikuntza-zentro batera joan behar bada, JAKIN BEHAR DA leku hauetako betebeharra dela ustezko bortxaketen edo armekin egindako erasoaren salaketa tramitatzea eta, beraz, baloratu beharko da gertatutakoaz zer informazio emango zaien.
- ALDARTE/BERDINDUari deitu (tlfnoa. 944 237 296), erasoaren berri emateko eta beste baliabide batzuk baloratzeko. Erasoa izan duen pertsonak hala nahi badu, anonimotasunean gordeko da.

GERTA DAITEKE EZ JAKITEA BEREHALA SALATU NAHI DUEN ALA EZ. EDOZEIN KASUTAN, AHOLKATU PSIKOLOGOAREKIN HITZ EGITEA (ERASOA JASATEN DUTEN UDAL ARRETA ZERBITZUAREN/UDALTZAINGOAREN TELEFONO BIDEZ, **944 010 505**) ETA KONTAKTUEN TXARTEL MOREA EMAN.

**GARRANTZITSUA
EZ UTZI BAKARRIK JOATEN!**

MIGRATZAILE ETA GUTXIENGO ETNIKOEN AURKAKO INDARKERIA

Arrazakerian eta xenofobian oinarritzen dena. Pertsonak diskriminatzea, gutxiesten eta baztertzeko arrazoi etniko, azalaren kolore edo jatorrizko herrialdeagatik. Osotasun fisikoa edo morala kaltetzeagatik, pertsonaren duintasuna eraso bada, intuitu daiteke eraso hori xenofobia edo arrazista dela.

INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA

1. AHOZKO ERASO SEXISTA BATEN AURREAN:

Erasoa izan duen pertsonari momentu guztietan laguntzea eta ERASOTZAILEARI ERANTZUTEA, jokaera horrekin ez jarraitzea exijituz eta, behar izanez gero, jai-eremutik kanpora bidaliz.

2. ERASO FISIKO BATEN AURREAN:

Momentu guztietan lasaitzea eta babestea, txosnan sartu edo beste eremu seguru batera eramatea.

Bi kasuetan, ERASOTZAILEA IDENTIFIKATZEA. Posible balitz, argazki bat ateratzea.

Egiaztatu eraso izan den lekuan, gertatutakoa grabatu ahal izan duen BIDEO-ZAINTZAKO KAMERARIK dagoen, froga gisa aurkezteko.

3. INFORMATU, salatu nahi badu zein ez, laguntza eska dezakeela

a) psikologo aditu batek artatuko du laguntza sozio-emozionala emanez eta ondoko deribazioak bideratuz.

ADMINISTR4ZIO EGOERA IRREGULAR BATEN DAGOEN ATZERRITARRA BADA, POLIZIEI DERIBATZEA EKIDIN ETA INOIZ ERE EZ JARRI POLIZIA NAZIONALAREKIN HARREMANETAN; ATZERRITARREN ARLOAN ESKUMENAK DITUZTE ETA ATZERRITARRARENTZAT ZIGOR-PROZESU BATEN HASIERA SUPOSA DEZAKE (KANPORATZE AGINDU BATEKIN AMAITU DAITEKEENA).

4. Udal zerbitzurik eskatu nahi ez badu (Psikologoa edota Udaltzaingoa), GALDETU lege-bidez salaketarik egin nahi duen.

AHOZKO ERASOAK ERE SALAGARRIAK DIRA.

Hala erabaki balu, erasoaren lekukotza emateko erraztasunak emango dira.

GALDETU lege-urratsak egiten laguntzeko nor/nortzuk diren. Inor ez balego ERABAKI lagunduko lioketen KONPARTSAKIDEAK nortzuk liratekeen.

INFORMAZIO INTERESGARRIA:

SALATU NAHI BADU:

MEDIKUAREN LAGUNTZA BEHAR BADA:

- OSPITALE hurbilenera joan osasun-azterketa egiteko.
- Mediku-txostenaren kopia eskatu.
- Oraindik osasun-txartelik ez badu, laguntza dohainik jasotzera joateko eskubidea dauka.

ONDOREN, GUARDIAKO EPAITEGIRA joan (24H)

- Erasotzailearen identifikazio edo argazkia eraman eta (eraso fisikoa izan bada) auzitegiko medikuak artatzea eskatu. ARGI UTZI ERASO HOMO7LESBO/TRANSFOBOA dela, erasoaren deskribapen zehatza emanez (irain mota, testuingurua e.a.)
- Mediku-txostenaren eta salaketaren kopia eskatu.
- Biktimaren Arreta Zerbitzuei eta Laguntza Juridikoari buruzko informazio guztia eskatzea.
- Dokumentazioduna izan zein ez, abokatu-laguntza dohainik jasotzeko eskubidea dauka.

SALATU NAHI EZ BADU:

- Ospitalera edo Medikuntza-zentro batera joan behar bada, JAKIN BEHAR DA leku hauetako betebeharra dela ustezko bortxaketen edo armekin egindako erasoaren salaketa tramitatzea eta, beraz, baloratu beharko da gertatutakoaz zer informazio emango zaien.
- SOS RACISMOri deitu (tel. 688 629 996 / 944 790 310) erasoaren berri emateko eta erabil daitezkeen bestelako baliabideak baloratzeko.

GERTA DAITEKE EZ JAKITEA BEREHALA SALATU NAHI DUEN ALA EZ. EDOZEIN KASUTAN, AHOLKATU PSIKOLOGOAREKIN HITZ EGITEA (ERASOA JASATEN DUTEN UDAL ARRETA ZERBITZUAREN/UDALTZAINGOAREN TELEFONO BIDEZ: **944 010 505**) ETA KONTAKTUEN TXARTEL MOREA EMAN.

**GARRANTZITSUA:
EZ UTZI BAKARRIK JOATEN!**